



राष्ट्रीय गुणवत्ता ढाँचा (फ्रेमवर्क)

- 1 शैक्षिक कार्यक्रम और अभ्यास
- 2 बच्चों का स्वास्थ्य और सुरक्षा
- 3 भौतिक वातावरण
- 4 कर्मचारी संबंधी व्यवस्था
- 5 बच्चों के साथ रिश्ते
- 6 परिवारों और समुदायों के साथ भागीदारी
- 7 नेतृत्व और सेवा प्रबंधन

आपके लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता फ्रेमवर्क (एन क्यू एफ़) का क्या अर्थ है

आरंभिक शैशवकालिक शिक्षा और देखभाल के लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता फ्रेमवर्क (एन क्यू एफ़) आपके बच्चे को जीवन की यथा संभव उत्तम शुरुआत करने में सहायता देना सुनिश्चित करता है।

लॉग डे केयर (पूरे दिन की शिशु देख-रेख) फ़ैमिली डे केयर (पारिवारिक वातावरण में शिशु देख-रेख), प्री-स्कूल (विद्यालय जाने से पहले वर्ष की शिक्षा), किन्डरगार्टन और स्कूल आरम्भ होने से पहले व समाप्त होने के बाद के घंटों की देखभाल सेवाओं में शिक्षा और देख-रेख में सुधार करने के लिए एन क्यू एफ़ में नए गुणवत्ता मानक हैं।

परिवारों के लिए लाभ

- बच्चों के लिए अधिक से अधिक व्यक्तिगत देखभाल और सावधानी
- बच्चों की शिक्षा और विकास के लिए बेहतर सहायता
- अधिक निपुणताओं और योग्यताओं वाले प्रशिक्षक
- अधिकतम सेवाओं में बच्चे और शिक्षक के अनुपात में सुधार
- शिक्षा और देखभाल सेवाओं की एक नई रेटिंग (योग्यता- निर्धारण) प्रणाली

नई गुणवत्ता रेटिंग प्रणाली

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक एन क्यू एफ़ का हिस्सा है। यह ऑस्ट्रेलिया भर में सभी बच्चों की शिक्षा और देखभाल सेवाओं का उच्च निर्देशन चिन्ह (बेंचमार्क) निर्धारित करता है।

आपकी सेवा को इन सात गुणवत्ता क्षेत्रों में से प्रत्येक के लिए एक श्रेणी, और एक समस्त रेटिंग दी जाएगी।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के आधार पर मूल्यांकन

आपके बच्चे की शिशु सेवा को नीचे दी गई तीन मध्यम रेटिंग में से एक प्राप्त होने की सबसे अधिक संभावना होगी।

मूल्यांकन और रेटिंग प्रणाली इसलिए बनाई गई है ताकि परिवार और शिक्षक यह समझ सकें कि श्रेष्ठ शिक्षा और देखभाल क्या है, और गुणवत्ता बढ़ेगी और विकसित होगी - यह निरंतर सुधार है।

आपको आश्वासन दिया जा सकता है कि सेवाएँ स्वास्थ्य और सुरक्षा को गंभीरता से लेती हैं। आपके बच्चे की सुरक्षा और स्वास्थ्य पूरे दिन, हर दिन महत्वपूर्ण हैं।

अपेक्षित महत्वपूर्ण सुधार

सेवा सात गुणवत्ता क्षेत्रों या कानून के एक अनुभाग में से किसी एक को पूरा नहीं करती है और बच्चों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और भलाई के लिए एक अस्वीकार्य खतरा है।

मुद्दों का समाधान करने के लिए तत्काल कार्रवाई की जाएगी।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के लिए काम करना

सेवा शायद राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के कई क्षेत्रों पर पूरी उतर रही हो, लेकिन हो सकता है कि एक या एक से अधिक क्षेत्रों में सुधार की आवश्यकता हो।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक पर पूरा उतरना

सेवा राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक पर पूरा उतरती है।

सेवा गुणवत्ता के सभी सात क्षेत्रों में श्रेष्ठ शिक्षा और देखभाल प्रदान करती है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक से अधिक होना

सेवा गुणवत्ता के सात क्षेत्रों में से कम से कम चार में राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक की अपेक्षाओं से ऊपर है।

उत्कृष्ट

सेवा, विशेष शिक्षा और देखभाल को बढ़ावा देती है, क्षेत्रीय नेतृत्व को दर्शाती है, और लगातार सुधार के लिए वचनबद्ध है।

यह रेटिंग केवल ए सी इ सी क्यू ए (ACECQA) द्वारा सम्मानित की जा सकती है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक से अधिक मूल्यांकन प्राप्त की गई सेवाएँ इस रेटिंग के लिए आवेदन देना पसंद कर सकती हैं।

NQF के बारे में और अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए तथा यह आप और आपके बच्चे को कैसे प्रभावित करता है, अपनी सेवा से बात करें या ऑस्ट्रेलियाई बच्चों की शिक्षा और देखभाल गुणवत्ता प्राधिकरण (ACECQA) की वेबसाइट पर जाएं:

www.acecqa.gov.au/families