



الإطار الوطني للجودة

1 البرنامج التعليمي
والممارسات التعليمية

2 صحة الأطفال وسلامتهم

3 بيئة المكان

4 ترتيبات التوظيف

5 العلاقة مع الأطفال

6 الشراكة مع العائلات والمجتمع

7 الريادة وإدارة الخدمة

نظام جديد لتصنيف الجودة

المعيار الوطني للجودة جزء من الإطار الوطني للجودة، وهو يضع مقياساً أعلى للجودة لجميع خدمات تعليم ورعاية الأطفال في أنحاء أستراليا.

وسوف تُعطى خدمتك تصنيفاً عن كل مجال من مجالات الجودة السبعة التالية، بالإضافة إلى تصنيف إجمالي.

ما يعنيه لك الإطار الوطني للجودة

يساعد الإطار الوطني للجودة (The National Quality Framework (NQF) الخاص بالتعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة على ضمان توفير أفضل بداية ممكنة لحياة طفلك.

ويتضمن الإطار الوطني للجودة معايير جودة جديدة لتحسين التعليم والرعاية في خدمات الرعاية لكامل النهار والرعاية النهارية لدى العائلات ورياض الأطفال وصفوف الحضانة والرعاية خارج أوقات الدوام المدرسي.

الفوائد التي تعود على العائلات

- رعاية شخصية وعناية بشكل أفضل للأطفال
- دعم أفضل لتعلم الأطفال ونموهم
- وجود مربين لديهم مزيد من المهارات والمؤهلات
- تحسين نسب عدد المربين إلى عدد الأطفال في معظم خدمات الرعاية
- توفير نظام تصنيف جديد لخدمات التعليم والتربية.

التصنيفات قياساً إلى المعيار الوطني للجودة

يُرَجَّح أن تتلقى خدمة رعاية طفلك أحد التصنيفات المتوسطة الثلاثة أدناه.

لقد تم تصميم نظام التقييم والتصنيف بأسلوب يجعل العائلات والمربين يفهمون معنى التعليم الجيد والرعاية الجيدة، ويجعلهم يفهمون أن الجودة تنمو وتتطور - وهذا هو التحسين المتواصل.

ونؤكد لك أن خدمات رعاية الأطفال تولي اهتماماً فعلياً لمسألتَي الصحة والسلامة، وأن سلامة وصحة طفلك تلقى الاهتمام طوال اليوم وكل يوم.

مطلوب تحسين كبير

لا تستوفي الخدمة أحد مجالات الجودة السبعة أو أحد بنود التشريع ويوجد خطر غير مقبول على سلامة الأطفال وصحتهم ورفاههم. سوف تُتخذ إجراءات فورية لمعالجة الأمر.

الخدمة تعمل لاستيفاء المعيار الوطني للجودة

قد تستوفي الخدمة المعيار الوطني للجودة في مجموعة من المجالات، لكن هناك مجال أو أكثر من مجال بحاجة إلى تحسين.

الخدمة تستوفي المعيار الوطني للجودة

تستوفي الخدمة المعيار الوطني للجودة. توفر الخدمة تعليماً جيداً ورعاية جيدة في كافة مجالات الجودة السبعة.

الخدمة تفوق المعيار الوطني للجودة

تتخطى الخدمة مستلزمات المعيار الوطني للجودة في أربعة مجالات من مجالات الجودة السبعة على الأقل.

الخدمة ممتازة

تقدم الخدمة تعليماً ورعاية مميّزين وتبرهن عن ريادة في القطاع وحرص على متابعة التحسن.

يُمنح هذا التصنيف من جانب ACECQA فقط.

يمكن للخدمات التي تُصنّف على أنها 'تفوق المعيار الوطني للجودة' أن تختار تقديم طلب للحصول على هذا التصنيف.

للعثور على المزيد من المعلومات عن الإطار الوطني للجودة وتأثيره عليك وعلى طفلك، راجع المسؤولين عن خدمة رعاية طفلك أو تفقّد الموقع الإلكتروني لـ'المصلحة الأسترالية لجودة تعليم ورعاية الأطفال' (ACECQA):

www.acecqa.gov.au/families